

Uzasadnienie

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Gręboszów w trakcie swoich trzech posiedzeń zapoznała się z pismem z dnia 27.03.2025 r. dotyczącym uwag do pracy Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gręboszowie, oraz dwoma kolejnymi pismami Skarżącego z dnia 30.04.2025 r. i 05.05.2025 r. W trakcie posiedzeń członkowie komisji zapoznali się z Regulaminem Organizacyjnym GOPS oraz pisemnymi wyjaśnieniami Kierownika GOPS z dnia 7 maja br. odnoszącymi się do podniesionych uwag. Komisja analizując treść otrzymanych pism, dotyczących m.in. wykorzystywania czasu pracy Kierownika GOPS, wzajemnych relacji pracowniczych, sposobu załatwienia przez mieszkańca gminy w październiku 2024 r. sprawy umieszczenia w DPS-ie, sposobu i czasu okresu na przyznanie rodzinie Skarżącego Karty Dużej Rodziny, a także funkcjonowania tej jednostki gminnej podczas nieobecności Kierownika, uznała skargę za bezzasadną. W trakcie postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg Wniosków i Petycji ustaliła, że Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej realizuje szereg zadań wynikających zarówno z obowiązków administracyjnych, jak i zadań merytorycznych związanych z jego funkcjonowaniem. Ewentualna nieobecność w Ośrodku w określonych godzinach pracy nie oznacza zaniedbywania obowiązków lecz wynika z konieczności realizacji innych zadań służbowych, w tym uczestnictwa w spotkaniach międzyinstytucjonalnych, szkoleniach czy sprawowaniem nadzoru nad placówkami wchodzącymi w struktury Ośrodka (klub Senior + w Hubenicach) i realizacją projektów społecznych. Jednocześnie należy wskazać, że Ośrodek zapewnia ciągłość obsługi interesantów - w przypadku nieobecności kierownika sprawy załatwia wyznaczony pracownik lub załatwiane są w drodze umówienia spotkania w innym dogodnym terminie. Wszelkie działania podejmowane są z poszanowaniem zasad dostępności usług publicznych oraz z uwzględnieniem potrzeb mieszkańców. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej dokłada starań, aby każdy mieszkaniec uzyskał potrzebne wsparcie i informacje bez zbędnej zwłoki.

Komisja nie potwierdziła zarzutów przedstawionych w skardze i jednogłośnie postanowiła o podjęciu uchwały przez Radę Gminy Gręboszów, jak w przedstawionym projekcie.